* **Wie heeft een probleem?** 
  1. Mensen die altijd bezig zijn en geen tijd hebben.
  2. Mensen die niet mobiel zijn (Geen voertuig, gezondheidsproblemen).
* **Wat is het probleem?**
  1. Mensen hebben het moeilijk om hun boodschappen te kopen en tot hun woonplaats brengen.
* **Waarom is het een probleem?**
  1. Omdat mensen hun boodschappen moeten doen om te kunnen leven. (Voeding is noodzakelijk).
* **Wanneer is het een probleem?**
  1. Wanneer mensen nood hebben aan bepaalde producten.
* **Waar is het probleem ontstaan?**
  1. /